

Condiciones del Servicio de INJUPEMP para la aplicación INJUPEMP VIRTUAL

1. Aceptación de las Condiciones

Al utilizar la aplicación Injupemp Virtual, el usuario acepta las presentes Condiciones del Servicio. Si no estás de acuerdo con estas condiciones, te solicitamos que no utilices este servicio.

2. Descripción del Servicio

Injupemp Virtual es un chatbot desarrollado por el Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP) para brindar información rápida y automatizada sobre los servicios que ofrece la institución. Este servicio está diseñado exclusivamente para proporcionar información general, y no para interactuar de manera personalizada ni gestionar transacciones o solicitudes.

3. Uso Aceptable

Al utilizar Injupemp Virtual, el usuario se compromete a hacer un uso adecuado y respetuoso del servicio. Esto incluye, pero no se limita a:

- Utilizar la aplicación únicamente para obtener información relacionada con los servicios de INJUPEMP.
- No utilizar el chatbot para actividades fraudulentas, ilegales o dañinas.
- No intentar acceder a funciones del sistema no destinadas al público o a los usuarios.
- No utilizar programas automatizados o bots para interactuar con el servicio más allá de su propósito.

4. Exención de Responsabilidad

INJUPEMP proporciona Injupemp Virtual como un servicio informativo. Si bien hacemos todo lo posible por ofrecer información precisa y actualizada, INJUPEMP no garantiza que toda la información proporcionada por el chatbot sea completamente

exacta, exhaustiva o adecuada para cualquier propósito en particular. Por lo tanto, INJUPEMP no se hace responsable por:

- Errores, omisiones o información desactualizada proporcionada por el chatbot.
- Daños directos, indirectos o incidentales que puedan derivarse del uso de Injupemp Virtual.
- Problemas de conexión, accesibilidad o disponibilidad del servicio.

5. Modificaciones del Servicio

INJUPEMP se reserva el derecho de modificar, suspender o interrumpir, temporal o permanentemente, el funcionamiento de Injupemp Virtual sin previo aviso. También nos reservamos el derecho de modificar estas Condiciones del Servicio en cualquier momento, y es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estas condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido proporcionado a través de Injupemp Virtual, incluyendo textos, gráficos, logos y otros elementos de diseño, es propiedad de INJUPEMP o sus licenciantes. Está prohibido utilizar, reproducir o distribuir cualquier contenido del chatbot sin el permiso expreso de INJUPEMP.

7. Contacto

Si tienes preguntas, comentarios o inquietudes sobre estas Condiciones del Servicio, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

INJUPEMP

Dirección: Colonia Loma Linda Norte, Ave. La Fao

Correo electrónico: plataformas@injupemp.gob.hn

Teléfono: 2290-8000