

Política de Privacidad de INJUPEMP para la aplicación INJUPEMP VIRTUAL

1. Introducción

En el **Instituto Nacional de Jubilaciones y Pensiones de los Empleados y Funcionarios del Poder Ejecutivo (INJUPEMP)**, respetamos tu privacidad. **Injupemp Virtual** es una aplicación de chatbot diseñada para proporcionar información rápida y eficiente sobre los servicios de **INJUPEMP**. Esta política de privacidad explica cómo manejamos la interacción con los usuarios y reafirma que no recopilamos, almacenamos ni compartimos información personal.

2. No Recopilación de Información Personal

Injupemp Virtual está diseñada únicamente para brindar información general sobre los servicios y beneficios de **INJUPEMP**. No solicitamos, recopilamos ni almacenamos información personal de los usuarios que interactúan con el chatbot.

3. Uso de la Aplicación

El uso de **Injupemp Virtual** se limita a la consulta de información disponible públicamente sobre nuestros servicios, tales como:

- Información de beneficios.
- Requisitos de afiliación.
- Horarios de atención y localización de oficinas.
- Información general de préstamos y otros servicios ofrecidos por **INJUPEMP**.

Todas las interacciones con el chatbot se limitan a brindar respuestas automatizadas a las preguntas de los usuarios. No se almacenan ni procesan datos de las conversaciones.

4. No Compartición de Información

Dado que **Injupemp Virtual** no recopila ni almacena información personal, no se realiza ninguna compartición de datos con terceros.

5. Cambios en la Política de Privacidad

En caso de que **INJUPEMP** decida actualizar esta política de privacidad para reflejar cambios en el funcionamiento del chatbot o en el manejo de información, te notificaremos a través de los medios apropiados y actualizaremos esta política en consecuencia. Te recomendamos revisar esta política periódicamente.

6. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre esta política de privacidad o sobre el uso de **Injupemp Virtual**, puedes contactarnos en:

INJUPEMP

Dirección: Colonia Loma Linda Norte, Ave. La Fao

Correo electrónico: plataformas@injupemp.gob.hn

Teléfono: 2290-8000