
**DETALLE DE
RECLAMACIONES FINANCIERAS INJUPEMP
ENERO, 2024**

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	6
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	25%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	75%

FEBRERO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	5
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	40%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	60%

MARZO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

ABRIL, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	75%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	25%

MAYO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

JUNIO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	75%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	25%

JULIO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

AGOSTO, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	67%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	33%

SEPTIEMBRE, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	2
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

OCTUBRE, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	4
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	50%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	50%

NOVIEMBRE, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	33%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	67%

DICIEMBRE, 2024

Reclamos del Usuario Financiero	
Cantidad de reclamos recibidos en el mes	3
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del usuario financiero	0%
Porcentaje de reclamos resueltos a favor del INJUPEMP	100%